

Cyngor Sir Gâr
GWASANAETHAU TAI
BOD YN BERCHEN AR DŶ

Llawlyfr gwybodaeth a safonau'r gwasanaeth



Gwybodaeth am y llyfryn hwn ac am ein safonau

Mae'r llyfryn hwn yn disgrifio'r safonau y gallwch eu disgwyl gan ein gwasanaeth ar gyfer pobl sy'dd am berchen ar dŷ.

Rydyn ni'n mynd ati bob blwyddyn i adolygu'r safonau. Gallwch chi roi'ch barn trwy:

- ddweud wrth aelod o staff;
- anfon e-bost at: tai@sirgar.gov.uk;
- llenwi holiadur sy'n holi a yw cwsmeriaid yn fodlon; neu
- ffonio'r Tîm Perchnogaeth Tai ar **01554 742196**.

100% wedi'i ailgylchu

Cyhoeddwyd ar bapur mae 100% ohono wedi'i ailgylchu



**recycle
ailgylchu**

Please recycle this publication
Cofiwch ailgylchu'r cyhoeddiad yma

Prydlesu cartref

Os ydych chi'n prydlesu (lease) eich cartref gennym, byddwn yn:

- anfon anfoneb atoch bob blwyddyn yn dangos manylion llawn am y costau ar gyfer eich cartref yn ystod y flwyddyn;
- anfon gwybodaeth atoch bob blwyddyn am yr yswiriant adeiladau ar eich cartref;
- cynnig help a chynghor i chi ynglŷn â thelerau ac amodau'ch prydles; a
- ymgynghori â chi os oes angen i ni wneud unrhyw waith atgyweirio sylweddol ar yr adeilad neu yn yr ardal lle'r ydych chi'n byw.

Yr hawl i brynu

Os ydych yn gymwys ac yn awyddus i brynu'ch tŷ cyngor, byddwn yn:

- anfon ffurflen gais atoch yn ystod y ddau ddiwrnod gwaith ar ôl i chi ofyn am un;
- rhoi'r holl help a chynghor rydych chi eu hangen;
- rhoi gwybod i chi fod eich ffurflen gais wedi cyrraedd ein swyddfa;
- ysgrifennu atoch o fewn pedair wythnos i'r dyddiad y daeth eich cais i law i ddweud a ydym wedi'i dderbyn neu beidio;
- cysylltu â chi o fewn tair wythnos i'r dyddiad y gwnaethon ni dderbyn eich cais i drefnu apwyntiad i brisio'ch cartref; ac
- anfon llythyr cynnig atoch o fewn wyth wythnos i'r dyddiad y gwnaethon ni dderbyn eich cynnig. Bydd y llythyr yn dweud o dan ba delerau y byddwn ni'n gwerthu'ch cartref i chi.



Tai fforddiadwy

Byddwn yn:

- cyhoeddi manylion cynlluniau newydd ar ein gwefan o fewn mis i'r dyddiad y gwnaethon ni lofnodi cytundeb gyda'r datblygwyr;
- rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am y newidiadau i'r wefan drwy anfon e-bost atoch yn ystod yr wythnos ar ôl gwneud y newidiadau, os ydych chi'n fodlon i ni ddefnyddio'r dull hwn i gysylltu â chi;
- ysgrifennu atoch yn rhoi gwybod i chi fod tai fforddiadwy ar fin cael eu cwblhau mewn ardal rydych chi wedi'i dewis. Byddwn yn gwneud hyn o leiaf tri mis cyn y dyddiad y bydd yn bosib i rywun fyw yn y cartrefi, neu o fewn tair wythnos i'r dyddiad y daeth eich cais i law (*os yw'r dyddiad hwnnw'n hwyrach*); a
- cadw'ch gwybodaeth yn gyfrinachol, a pheidio â'i rhoi i rywun heb ofyn am eich caniatâd.

Am fwy o wybodaeth am brydlesu, am dai fforddiadwy neu am brynu'ch tŷ cyngor, gallwch ffonio'r Tîm Perchnogaeth Tai ar **01554 742196**.



Carmarthenshire County Council

HOUSING SERVICES

HOME OWNERSHIP

Information guide and service standards



About this booklet and our service standards

This booklet sets out the standards you can expect from our home ownership service.

We review these standards each year. You can have your say by:

- speaking to a member of staff;
- sending an e-mail to housing@cardiffshire.gov.uk;
- filling in a customer satisfaction questionnaire; or
- calling the Home Ownership Team on **01554 742196**.

100% recycled

This publication is printed
on 100% recycled paper



**recycle
ailgylchu**

Please recycle this publication
Cofiwch ailgylchu'r cyhoeddiad yma



Leasing a property

If you lease a property from us, we will:

- send you an invoice each year showing a breakdown of the costs for your property during the year;
- send you information each year about the buildings insurance that covers your home;
- offer you help and advice on the terms and conditions of your lease; and
- consult you if we need to carry out any major repairs to the building or area you live in.

Right to buy

If you are eligible and want to buy your council home, we will:

- send you an application form within two working days of you asking for one;
- give you all the help and advice you need;
- let you know that we have received your application form;
- write to you within four weeks of receiving your application to tell you whether we have accepted it;
- contact you within three weeks of accepting your application to make an appointment to carry out a valuation of your property; and
- send you an offer letter within eight weeks of us accepting your application. This will set out the terms that apply when we sell you your home.



Affordable housing

We will:

- publish details of forthcoming schemes on our website within one month of signing an agreement with the developers;
- keep you up to date with changes to the website by e-mailing you within one week of those changes being made, if you have given us permission to contact you in this way;
- write to you to tell you that affordable homes are due to be completed in an area you have chosen, at least three months before the homes are ready to live in or within three weeks of receiving your application (*if this is later*); and
- keep all your information confidential, and only share it with your permission.

If you would like more information on leasing, affordable housing or buying your council home, you can call the Home Ownership Team on **01554 742196**.

